

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op onze lesovereenkomsten, online aanmeldingen en webshop waarbij diensten, adviezen en andere werkzaamheden door Class Opleidingen worden aangeboden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of digitaal anders zijn overeengekomen.
2. Onze wederpartij in de Algemene Voorwaarden wordt hierna “cursist” genoemd.
3. Class Opleidingen biedt de praktijk- en theorie opleidingen voor de categorieën auto, vrachtauto. Waarbij de cursist zelf online aankopen doet voor de rijlessen, examens en de leermiddelen ervan.
4. Op deze Algemene Voorwaarden en op alle lesovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2 Verplichtingen ten aanzien van de rijkschool

De rijkschool draagt er zorg voor dat:

1. rijonderricht wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM)
2. de leerling zo veel mogelijk rijonderricht ontvangt van dezelfde instructeur.
3. er een rijopleiding wordt gegeven die er op gericht is de leerling zo ver op te leiden, dat er op verantwoorde wijze kan worden deelgenomen aan het CBR-praktijkexamen.
4. de leerling, die via de rijkschool het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR, tot het afleggen van een onderzoek naar de rijvaardigheid de beschikking heeft over hetzelfde les(motor)voertuig als waarin hij/zij de rijlessen heeft ontvangen; dan wel over een gelijkwaardig les(motor)voertuig beschikt waarbij in het geval sprake is van een substantieel ander type hij/zij daarin gedurende minimaal een lesuur rijonderricht heeft ontvangen.

Artikel 3 Verplichtingen ten aanzien van de leerling

De leerling verplicht zich:

1. ervan te overtuigen of dat, indien het onderzoek naar de rijvaardigheid met goed gevolg is afgelegd, op grond van zijn/haar verblijfsstatus een rijbewijs kan worden afgegeven. De rijkschool kan er niet voor aansprakelijk worden gesteld indien aan een leerling de afgifte van het rijbewijs wordt geweigerd.
2. te melden dat er geen sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van een motorvoertuig. Mocht gedurende de rijopleiding/het examen blijken dat de leerling een ontzegging heeft tot het besturen van een motorvoertuig dan is de rijkschool niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende consequenties en volgt nimmer terugbetaling van genoten rijlessen of examenvergoedingen.
3. een Gezondheidsverklaring in te dienen, naar waarheid in te vullen en te betalen aan het CBR. De rijkschool is niet aansprakelijk voor de uitslag van de medische rijgeschiktheid van de kandidaat. Terugbetaling van lesgeld over reeds gevolgde lessen is derhalve niet aan de orde.
4. te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. Door de rijkschool wordt hierbij maximaal een wachttijd van 10 minuten in acht genomen. Deze wachttijd wordt gekort op de oorspronkelijke lesduur. Bij het niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging dient door de leerling de volledige lesprijs te worden voldaan; ook verandering van de

eerder afgesproken plaats is alleen mogelijk wanneer dit tijdig is besproken en dit logistiek past in het lesschema van de rijkschool.

5. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen wegens dringende redenen zoals: de begrafenis van een overledene in de naaste familie (t/m 2e graad) of een eigen spoedopname in het ziekenhuis. Bij ernstige ziekte, aangetoond middels een doktersverklaring, wordt u ook gevrijwaard van betaling.
1. alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen.
2. de mobiele telefoon **uit** te zetten tijdens de lessen, op weg naar huis na afloop van de les of het onderzoek naar de rijvaardigheid. Voor noodsituaties beschikt de instructeur over een mobiele telefoon.
3. eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen tijdig mede te delen aan de rijkschool c.q. het examenbureau voordat het rijonderricht c.q. het onderzoek naar de rijvaardigheid wordt begonnen. Indien de leerling nalaat dit te doen en het rijonderricht c.q. het onderzoek naar de rijvaardigheid daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de rijkschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Bij twijfel kan voor aanvang van de rijopleiding een "informatie Gezondheids Verklaring" worden ingevuld.
4. 15 minuten voor de afgesproken tijd gereed te zijn voor het ontvangen van rijonderricht. De leerling dient rekening te houden per lesuur ruim 75 min. weg te zijn). En altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben tijdens het lessen en alle examens bij het CBR.
5. voorafgaand aan het rijonderricht geen alcohol of andere stoffen tot zich te nemen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Indien dit door instructeur voor of tijdens het rijonderricht wordt bemerkt, wordt niet of niet langer rijonderricht gegeven en dient het volledige lesgeld te worden betaald. Indien de instructeur het niet bemerkt en desalniettemin er tijdens het rijonderricht schade aan het voertuig en/of schade bij derden ontstaat – die aantoonbaar het gevolg is van het gebruik van dergelijke stoffen – is alle daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de leerling en vrijwaart de rijkschool zich voor alle aansprakelijkheid.
6. na het aanvragen van een examen is de leerling verplicht door te gaan met het volgen van het in onderling overleg nog benodigde aantal lessen rijonderricht zoals overeengekomen met de instructeur voorafgaande aan de aanvraag bij het CBR tot het onderzoek naar de rijvaardigheid.

Artikel 4 Betalingen

1. Class Opleidingen is gerechtigd een bedrag aan inschrijving, annulering of administratie in rekening te brengen.
2. Tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, dient betaling voor de rijopleiding per iDeal te geschieden.
3. Class Opleidingen is gerechtigd tijdens de duur van de Inschrijfformulier haar lesprijs te verhogen.
4. Elke rijles, examen, leermiddel of lespakketten worden zelf door de cursist online aangeschaft te worden, waarbij de cursist tevens online via iDeal betaald.
5. Lesmateriaal die door Class Opleidingen wordt verzorgd is eigendom van de rijkschool en de cursist zal ten alle tijden zuigen ermee omgaan.
6. Er zit copyright op de lesmateriaal en de cursussen naar aanleiding hiervan is het verboden om foto's, beeldopname en soortgelijke handelingen te verrichten.
7. Indien de leerling in verzuim verkeert, blijft de leerling het openstaand bedrag verschuldigd, en kan de rijkschoolhouder de vordering ter incasso uit handen geven aan een derde. In dat geval is de rijkschool gerechtigd het verschuldigd bedrag met incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan de rijkschoolhouder in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie de rijkschool zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag.

8. Indien de leerling een overeenkomst in de vorm van een zogenaamd pakket is aangegaan en het totaalbedrag is voldaan, zal de rijsschool, als de leerling eerder stopt met lessen dan het aantal lessen uit het pakket, de resterende uren verrekening met de al gedane betaling. Bij slagen binnen het aantal lessen krijg de leerling de niet verreden uren ook verrekend. Dit geldt tevens voor een ingesloten examen wat nog niet gereserveerd was. Wanneer er al wel een reservering was gedaan van een praktijkexamen en de leerling neemt niet deel aan het door de rijsschool aangeboden examen, zal geen restitutie van examengeld plaatsvinden.
9. Bij het gekochte diensten is er een restitutietermijn en bedenktijd van 14 dagen. Deze bedenktijd geldt ook indien de cursist de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.
10. De cursist krijgt bij het online inschrijving voor een cursus een bevestigingsmail en kopie van zijn inschrijvingsformulier.

Artikel 5 Opschorting en annulering

1. Rijsschoolhouder is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de leerling de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien door de vertraging aan de zijde van leerling niet langer van rijsschoolhouder gevergd kan worden dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is de rijsschoolhouder bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de rijsschoolhouder gevergd kan worden.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de rijsschoolhouder op de leerling onmiddellijk opeisbaar. Indien de rijsschoolhouder de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de rijsschoolhouder tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de leerling toerekenbaar is, is rijsschoolhouder gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 6 Onderzoek naar de rijgeschiktheid

Wanneer één of meerdere vragen op de Gezondheidsverklaring met Ja moeten beantwoord worden dan volgt nader onderzoek door het CBR. De kosten voor de huur van het lesvoertuig om rijproef Rijgeschiktheid af te leggen worden apart in rekening gebracht. Wanneer de arts van het CBR geen Verklaring van Gezondheid kan afgeven en hierdoor de rijopleiding gestopt moet worden volgt nimmer terugbetaling van de reeds genoten rijlessen.

Wanneer de Gezondheidsverklaring niet naar waarheid is ingevuld en tijdens het onderzoek rijvaardigheid (TTT of rijexamen) de examinerator besluit hiervan melding te maken bij de arts van het CBR zijn alle hieruit voortvloeiende consequenties en kosten voor rekening van de leerling.

Artikel 7 Privacy beleid

Class Opleidingen verwerkt ter uitvoering van de cursus-, les- dan wel ieder andersluidende overeenkomst welke u met naam rijsschool aangaat persoonsgegevens. Class Opleidingen verwerkt uw persoonsgegevens dan ook in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbeschermingsbescherming, in kracht getreden per 25 mei 2018. Bij het aangaan van de lesovereenkomst, waar het privacybeleid onderdeel van uitmaakt, wordt u geacht bekend te zijn met

de wijze waarop, voor welk doel en voor welk tijdsbestek wij uw gegevens verwerken en zo ook indien gewenst verwijderd kunnen worden.

Artikel 8 Geheimhoudingsverklaring

Class Opleidingen verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van de cursus- les- ofwel ieder andersluidende overeenkomst welke u met ons aangaat van alle informatie waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. Class Opleidingen garandeert dat al haar werknemers die toegang hebben tot persoonsgegevens van cursisten, gebonden zijn middels de aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich daarbij onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins ongeoorloofd verspreiden van persoonsgegevens aan derden. Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

Artikel 9 Overige

1. Het niveau van de cursussen zijn voor iedereen toegankelijk.
2. De cursist dient om één van de cursussen te volgen minimaal 17 jaar oud te zijn en minimaal in bezit van rijbewijs B.
3. Verder zijn er geen eisen gesteld aan de cursussen.
4. Class Opleidingen verstrekt studiemateriaal aan de cursisten, hierdoor hoeft de cursist zelf geen studiemateriaal aan te schaffen.
5. Het verstrekte studiemateriaal door Class Opleidingen dient aan het einde van de cursus weer ingeleverd te worden bij de desbetreffende docent.
6. Bij een onvoldoende resultaat biedt Class Opleidingen tegen een geringe bedrag herkansingsmogelijkheden, de herkansingsmogelijkheden zijn afhankelijk van de soort cursus, voor meer informatie kan de cursist terecht bij een van de medewerkers.
7. Rijinstructeurs maken foto's van geslaagde cursisten voor op onze social media accounts zoals, Facebook, Youtube en Instagram. Tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, worden de foto's van geslaagde cursisten geplaatst op onze social media accounts ter werving van nieuwe klanten.